

## CHAQUE INSTALLATION INCLUS

- Serrage des joints mécaniques avec scellant selon les recommandations du manufacturier (Garantie à vie).
- Élément chauffant au compresseur et au réservoir de condensation (Unité -25 / -30).
- Soudure de la tuyauterie à l'azote.
- Test de fuite, vérification et vidanger le système de l'humidité présente.
- Ajustement de la charge et calibration des pressions.
- Calfeutrage des ouvertures effectué à l'aide de mousse extensible (Uréthane).
- Installation et mise en service de l'unité.

## GARANTIE

### **GARANTIE DE PIÈCE ET REMPLACEMENT D'UNITÉ LIMITÉE\***

- Chaque pièce de remplacement est garantie 3 mois sauf indication contraire.
- Si la pièce est remplacée sous garantie, la garantie du manufacturier continue.
- Dans le cas où l'unité serait brisée à l'intérieur du délai inscrit dans la soumission, la partie de l'unité intérieur ou extérieur sera remplacée complètement en cas de bris majeur tel que compresseur et la valve d'expansion.

### **GARANTIE D'INSTALLATION À VIE LIMITÉE\***

- La garantie à vie inclut toute erreur d'installation et ce pour la durée de vie de l'appareil.  
Par contre tout dommage secondaire engendré par celle-ci de façon directe ou indirecte n'est pas couvert.

### **GARANTIE LÉGALE LIMITÉE\***

- Garantie de 1 an pièce et main-d'œuvre incluse avec toute installation selon les lois en vigueur.
- La garantie exclut tout dommage physique.

### **GARANTIE MAIN-D'OEUVRE LIMITÉE\***

- La garantie couvre le remplacement d'une pièce **seulement**.
- L'appel de service ainsi que le diagnostic sont à **vos frais**.
- La main-d'œuvre ainsi que la garantie de pièce est couverte par SR Réfrigération, le manufacturier ou l'assureur. SR Réfrigération ne sera pas tenu responsable en cas de faillite de celui-ci ou d'un refus de garantie.
- Si la garantie est couverte par SR Réfrigération seul celui-ci honora la garantie. Elle peut toutefois être refusée pour un manque d'entretien ou de non respect des exigences requises.

### **GARANTIE DE PIÈCE MANUFACTURIER LIMITÉE\***

- Le manufacturier ou l'assureur a le contrôle sur votre garantie et peut refuser celle-ci pour plusieurs raisons tel qu'un mauvais entretien, une utilisation inappropriée de l'appareil ou un dommage naturel.
- Exclusion :  
Le réfrigérant (communément appelé fréon).  
Tous les éléments esthétiques tel que les panneaux de plastique/métal.  
Tous les consommables tel que les batteries ou filtres.  
Tous les accessoires vendus séparément tel que les thermostats, support, tuyauterie, cache tuyaux, protecteur de surtension, etc.

### **EXIGENCES REQUISES**

- Pour faire valoir une garantie vous devrez présenter votre facture et/ou une preuve de l'assureur **en tout temps**. SR Réfrigération n'est pas tenu de conserver cette facture. Toutefois, une copie numérique vaut pour un original.
- Une garantie est **non transférable**, par conséquent le propriétaire et l'adresse doivent correspondre aux informations sur la facture d'achat, et ce, lors du bris de l'appareil.  
**Toutefois le manufacturier peut accepter celle-ci.**
- Lors du remplacement, toute pièce devra être remis à la demande du manufacturier par l'entremise de SR Réfrigération et ne peut en aucun cas être gardée par le client.
- Toute réparation doit être faite par une personne qualifiée. Le propriétaire ne peut en aucun cas réparer l'unité lui-même.
- Le client se doit d'entretenir son unité sur une base hebdomadaire, de nettoyer les filtres, remplacer les batteries, vérifier son drain et nettoyer son unité extérieure.
- L'unité extérieure doit être dégagée de tout objet ou neige pouvant obstruer celle-ci et ainsi respecter les critères de dégagement du manufacturier.
- Les dégâts d'eau causés par un drain bloqué ne sont pas couverts.
- Le client se doit d'assurer un accès sans restriction au système et au contrôle.
- Si l'unité est positionnée sur un rack au sol le niveau de celle-ci doit être surveillé et ajusté au besoin.
- Chaque soumission présentée avec une unité équivalente ou de même marque par un entrepreneur détenant une licence seront considérées éligibles au rabais « garantie du meilleur prix ou 3 % de rabais ». (Une seule fois par client.)
- SR Réfrigération se garde le droit de refuser en tout temps chaque promotion si elle est jugée frauduleuse, incohérente ou déraisonnable.

**Ces informations sont libres de changement sans préavis. Ceci fait office de résumer (aide-mémoire).  
Veuillez-vous fier au document du manufacturier directement.**

